Vastlopen van de Uwzorgonline app

Soms werkt:

- alle apps afsluiten en de Uwzorgonline app opnieuw starten

- heeft dit geen succes: dan uw telefoon uitschakelen en opnieuw starten.

Als dit niet lukt:

Om de app weer te laten werken kunt u de volgende stappen uitvoeren

Open het instellingenmenu en druk op Apps. Selecteer de app waarvan je de instellingen en data van je telefoon wil verwijderen.

Druk daarna op Opslag en vervolgens op Gegevens wissen.

En probeer hierna de app weer op te starten.

Als dit ook niet lukt: de App van uw telefoon verwijderen en opnieuw installeren. U moet dan wel weer opnieuw inloggen en opnieuw de gewenste huisartsenpraktijk aangeven